

☺① Nenne 6 Gästetypen

● / 6

☺② Beschreibe die Verhaltensweisen eines redseligen Gastes

● / 4

☺③ Beschreibe den korrekten Umgang mit einem sparsamen Gast

● / 4

☺④ Was macht den 'Fragensteller' besonders? Nenne 3 Beispiele.

● / 3

☺⑤ Wofür steht die Abkürzung VAGOK?

● / 5

☺⑥ Was sollte man bei einem schüchternen Gast niemals tun?

● / 2

☺⑦ Zusatzaufgabe:

● / 3

- Wofür steht die Abkürzung AIDA

Punkte:

/ 27