

☰① Nenne 6 Gästetypen

/ 6

---

---

☰② Beschreibe die Verhaltensweisen eines redseligen Gastes

/ 4

---

---

☰③ Beschreibe den korrekten Umgang mit einem sparsamen Gast

/ 4

---

---

☰④ Was macht den 'Fragensteller' besonders? Nenne 3 Beispiele.

/ 3

---

---

☰⑤ Wofür steht die Abkürzung VAGOK?

/ 5

---

---

☰⑥ Was sollte man bei einem schüchternen Gast niemals tun?

/ 2

---

---

☰⑦ Zusatzaufgabe:

/ 3

- Wofür steht die Abkürzung AIDA

---

---

Punkte:

/ 27