

## Test von Waren und Dienstleistungen

---

Vor dem Kauf eines Produktes sollte man sich bewusst machen welches Produkt man kaufen möchte und was es bietet. Hierfür gibt es verschiedene Möglichkeiten, die gängigsten wären:

① Welches sind deine Bevorzugten Informationskanäle?  
Sortiere die Ereignisse nach ihrer Reihenfolge! (1-7)

- Vergleichsportale wählen
- Bekanntenkreis fragen
- In Geschäften / Shops Produkte selbst vergleichen
- Beratung einholen im Fachhandel
- Testberichte lesen
- Kundenrezessionen einholen
- Information durch bewussten Werbekonsum

## Test ist nicht gleich Test

---

Das Informieren durch Verbrauchertests ist eine verhältnismäßig gute Möglichkeit unüberlegte Spontankäufe zu vermeiden. Testberichte erfüllen hierbei verschiedene Funktionen

- sie eruieren den Markt und stellen verschiedene Marktteilnehmer einander gegenüber so schaffen sie eine Übersicht über das Angebot
- sie stellen objektivierte Vergleichskriterien gegenüber
- sie suchen nach verdeckten Mängeln die nicht auf den ersten Eindruck erkennbar sind und legen diese offen
- sie geben eine Bewertung der Produkte heraus
- sie geben eine Kaufempfehlung

Testberichte werden häufig in Medien veröffentlicht. sie sind sehr unterschiedlich aufbereitet und haben verschiedene Schwerpunkte.

② Ordne zu!

Auto Motor Sport // ●  
ADAC Zeitschrift

Ökotest ●

Cinema ●

○ Überprüfung von Produkten auf Umweltverträglichkeiten und Schadstoffe

○ Fahrberichte von neuen KFZ / Probefahrten

○ Information über noch nicht erschienenen Kinofilme und was man von ihnen erwarten kann

## Was ist Stiftung Warentest ?

Die bekanntesten Verbrauchertests werden von der **Stiftung Warentest** durchgeführt. Sie ist den Deutschen bekannt als unabhängiges Institut. Gegründet wurde die Stiftung 1964 vom Bundestag

Sie führt über 30000 Verbrauchertests im Jahr durch und finanziert sich auf staatlichen Zuschüssen 3% und dem Verkauf der Publikationen



### Stiftung Warentest

96% aller Deutschen kennen Stiftung Warentest  
80% vertrauen ihr stark oder sehr stark  
(Vgl. Stiftung-Warentest.de)

## Wie die Stiftung Warentest arbeitet



Hier erfahren Sie, wie die Stiftung Warentest arbeitet:

[Stiftung Warentest in 100 Sek](#)

## Einen Warentest mit Schülern lesen.

Spannend ist das Lesen eines kompletten Warentests mit Schülern. Häufig sind wir gewöhnt, die Labels an den Produkten zu beachten, aber was steckt dahinter? Und inwieweit sollte das Testurteil meine Kaufentscheidung beeinflussen?

Beispiel: TEST 03/22 Test Apfelsaft ('S.11-17)

### ③ Testsieger finden

- Betrachte den Gesamtartikel und finde den Sieger.
- Wieso ist er der Sieger?

### ④ Testtabelle lesen

- Was wurde getestet?
- Ist jeder Test gleichwertig?
- Warum gibt es Text / Noten und Zahlen und Kästchenfelder in den Spalten?
- Wo ist die Legende der Tabelle und was besagt sie?
- Sind die Noten fair?

### ⑤ Lies den Artikel auf Seite 11-12 was besagt er.

- Fasse in eigenen Worten zusammen?
- Woher kommt Apfelsaft? / Könnte man den selbst machen?
- Was sind Polyphenole?

- ⑥ Erfahre wie die Zeitschrift den Test durchgeführt hat. Lies dafür auf Seite 17 „So haben wir getestet“
- Was bedeuten die Prozentzahlen?
  - Was versteht Stiftung Warentest unter Abwertung?
  - Wieso gehen „weitere Untersuchungen“ nicht in den Test ein?
- ⑦ Dir ist sicher aufgefallen das wir 2 Tabellen mit testergebnissen haben.
- Warum wurden die Ergebnisse in 2 Tabellen veröffentlicht?
  - Was unterscheidet Tabelle 1 von Tabelle 2 ?
- ⑧ Auftreten und Layout
- Ist dir aufgefallen das die Seiten in Stiftung warentest keine Werbung haben? Warum ist das so?
  - Statt einer Ampel guter mittlerer schlechter Apfelsaft veröffentlicht die Zeitschrift einen 7 Steitigen kleingeruckten Artikel. Warum?
  - Kannst du dir Vorstellen die Zeitschrift zu kaufen? Warum Ja warum nein mache eine Tabelle