

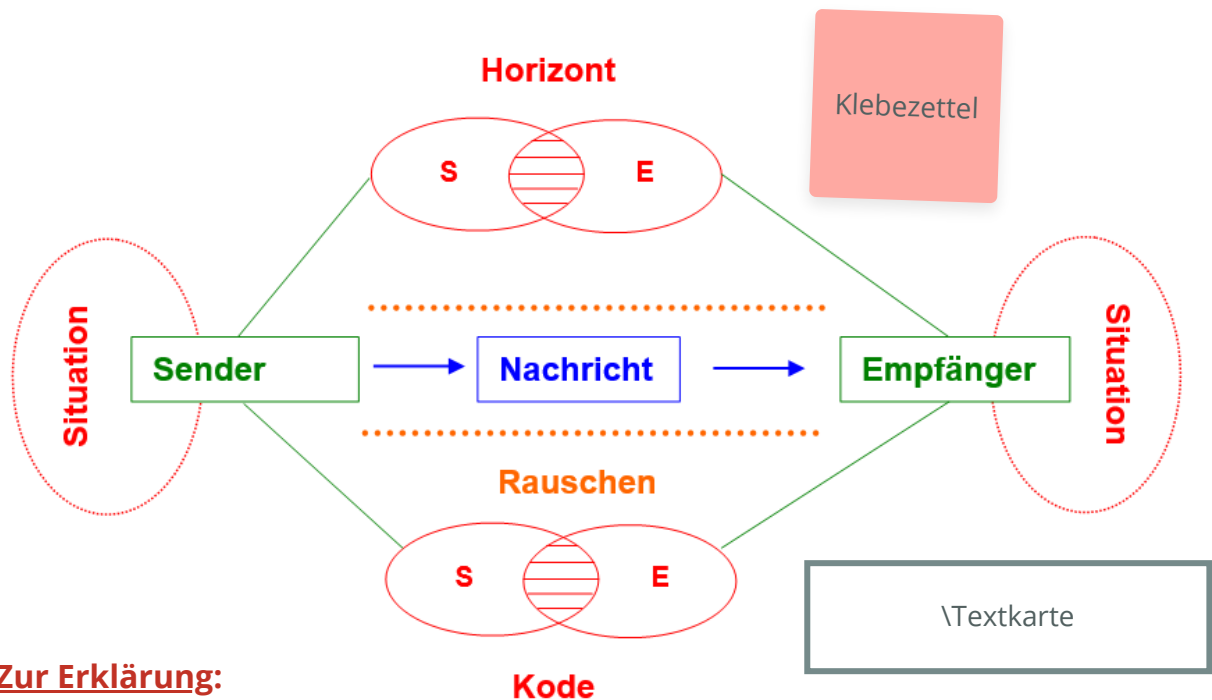
# Kommunikation

SP 1

„*communicare*“ (lateinisch) = mitteilen, teilnehmen lassen

## Wie läuft Kommunikation ab?

(Modell)



### Zur Erklärung:

Kommunikation ist abhängig von

► der **Situation**: z. B. Sender hat ein „*Sehr gut*“ in der Schularbeit, Empfänger ein „*Nicht genügend*“. Die Situation der beiden ist völlig unterschiedlich und erschwert die Kommunikation.

► dem **Horizont**: Wissensstand, Erfahrungen, Wertsysteme...

► dem **Kode**: sprachliches Zeichensystem, z. B. die Fachsprache eines Handwerkers im Vergleich zu einem Laien. Die gemeinsame Schnittmenge erleichtert die Kommunikation.

► Kommunikation ist schwierig. Durch **Rauschen** (= *Störungen*, z. B. Lärm, Radio...) wird sie noch erschwert.

