

## Für die Schnellen: Folgesituation

---

Nach einer gründlichen Betriebsanalyse mit Hilfe der quantitativen Personalbedarfsplanung wurde im Konsens mit der Geschäftsleitung entschieden, eine neue Stelle im Bereich Kundenbetreuung und Warenmanagement zu besetzen. Um eine passende Fachkraft für das erforderliche Anforderungsprofil zu finden, soll nun im Rahmen der qualitativen Personalbedarfsplanung für die neu einzurichtende Stelle eine Stellenbeschreibung erstellt werden.

Frau Weber hat sich auch schon Gedanken über die neue Stelle gemacht und die wesentlichen Aspekte notiert:

Anforderungen an eine neue Stelle im Bereich „Kundenbetreuung und Warenmanagement“:

- ① Erstelle anhand der Notizen von Frau Weber eine Stellenbeschreibung. Nutze hierzu das folgende Arbeitsblatt/ die folgende Vorlage.

## Ausgangssituation

---

Du bist Auszubildende im Warenhaus „WarenWunder“, Am Ziegelturm 10, 63571 Gelnhausen und derzeit in der Personalabteilung eingesetzt.

In der Regel bist du für die Lohn- und Gehaltsabrechnung zuständig. Da aber deine Kollegin, die für die **Personalbedarfsplanung** zuständig ist, im Urlaub ist, musst du auch ihre Aufgaben übernehmen.

Folgende Aufgabe steht für heute an: Die quantitative Personalbedarfsplanung für das kommende Geschäftsjahr muss durchgeführt werden. Dazu stehen dir Daten aus der Personalabteilung zur Verfügung. Der aktuelle Personalbestand beträgt 50 Mitarbeiter. Aus den Daten kannst du außerdem folgende Informationen entnehmen:

- Zwei Mitarbeiter treten in den Ruhestand.
- Der Sortimentsbereich „Obst und Gemüse“ wird erweitert. Hierfür sind drei neue Teilzeitstellen zu besetzen.
- Eine Mitarbeiterin erwartet Nachwuchs und wird Anfang des kommenden Geschäftsjahres in Mutterschutz und anschließend für zwei Jahre in Elternzeit gehen.
- Zwei Mitarbeiter kehren aus der Elternzeit zurück.
- Zwei Auszubildende werden aus dem Ausbildungsverhältnis übernommen. Eine der Übernahmen jedoch nur mit einer halben Stelle.
- Der befristete Arbeitsvertrag eines Mitarbeiters läuft aus und wird entsprechend um ein Jahr verlängert.
- Bekannt ist ebenfalls, dass circa 6% des Personals im Laufe jedes Geschäftsjahres kündigen.

- ② Markiere im Text ist, welche Daten erwartete Abgänge und welche erwartete Zugänge darstellen.
- ③ Berechne den voraussichtlichen quantitativen Personalbedarf und entscheide, ob das Warenhaus „WarenWunder“ neues Personal einstellen oder Personal abbauen muss. Nutze dazu das folgende Schema.
- ④ Mache Vorschläge für die notwendigen Personalbeschaffungsmaßnahmen.
- ⑤ Erläutere deine Ergebnisse der in Aufgabe 2 durchgeführten quantitativen Personalbedarfsplanung.
- ⑥ Notiere die Möglichkeiten, die das Warenhaus „WarenWunder“ nutzen kann, um extern oder intern Bewerber für die zu besetzenden Stellen zu gewinnen.

