

Ausgangssituation

Du bist Auszubildende im Warenhaus „WarenWunder“, Am Ziegturm 10, 63571 Gelnhausen und derzeit in der Personalabteilung eingesetzt.

In letzter Zeit sind verschiedene Beschwerden eingegangen, und die Mitarbeiter sind zunehmend demotiviert. Es scheint, dass die Arbeitsabläufe nicht mehr so reibungslos funktionieren wie zuvor.

Die Idee, eine Agentur einzubeziehen, wurde als zu teuer abgelehnt. Stattdessen wurden Beschwerden spezifiziert und verschiedene Fragebögen genutzt, um die genauen Ursachen zu ermitteln. Jetzt ist es an der Zeit, Lösungen zu finden. In diesem Kontext hast du beschlossen, den Betriebsrat einzubeziehen, um gemeinsam Strategien zur Verbesserung der Situation zu entwickeln.

Folgende Problematiken/Fälle konntest du identifizieren:

①

- ② Erläutere deine Ergebnisse der in Aufgabe 2 durchgeführten quantitativen Personalbedarfsplanung.

**Hinweis 1 - Übergang zur 2. Phase der Gruppenarbeit**

Nachdem du die quantitative Personalbedarfsplanung für die Lebensmittelabteilung abgeschlossen hast, setzt du dich mit deiner Kollegin, die die Bedarfsplanung für die Textilabteilung durchgeführt hat, zusammen (siehe PP).

**Hinweis 2 - Weiterführende Aufgaben**

Vergleicht nun eure Ergebnisse. Stellt eure Situation dar und erläutert euren aktuellen Stand. Notiert das Ergebnis eurer Partnergruppe für die jeweils andere Abteilung (Aufgabe 4). Versucht dann gemeinsam eine Lösung zu finden (siehe Aufgabe 5).

- ③ Notiere die Ergebnisse der Textilabteilung.

- ④ Mache Vorschläge für die notwendigen Personalbeschaffungs- oder Personalfreisetzungsmassnahmen. Notiere die Möglichkeiten, die das Warenhaus „WarenWunder“ nutzen kann, um extern oder intern Bewerber für die zu besetzenden Stellen zu gewinnen oder entsprechend freizusetzen.

Was macht eurer Meinung nach am meisten Sinn?

- ⑤ Trage hier alle Ergebnisse zusammen und sei bereit, deine Ergebnisse der Klasse vorzustellen.

Ergebnis Lebensmittelabteilung	Ergebnis Textilabteilung

Lösungsvorschlag

Stellenbeschreibung für Verkäufer/innen - „Obst und Gemüse“ Abteilung

Bezeichnung der Stelle	
Funktion	
Ziel und Schwerpunkt der Stelle	
Aufgaben im Einzelnen	
Befugnisse des Stelleninhabers	
Anforderungen an den Stelleninhaber (Ausbildung, Erfahrung, Kenntnisse/ Qualifikationen)	