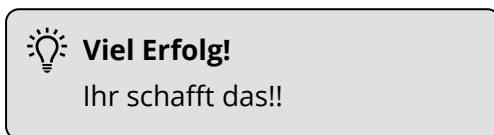


Lernfeld 2 - 1. Klassenarbeit

Aufgabe	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Gesamt Punkte											
Erreichte Punkte											

Notenspiegel						
Note	1	2	3	4	5	6
Anzahl	1	1	1	1	1	0
Durchschnitt						

Punkte:	/ 72	Note
---------	-------------	------



③ **Helga und Hägar**

Sie haben vier Reaktionen Hägars zur Auswahl.

Helga zu Hägar: „Ich habe schreckliche Bauchschmerzen.“

Hägars Antwortmöglichkeiten:

1. „Ich werde den Rest der Arbeit erledigen. Ruhe dich aus!“,
2. „Warum gehst du nicht zum Arzt?“
3. „Was geht mich das an?“,
4. „Es tut mir in der Seele weh, wenn du leidest!“



Ordnen Sie die oberen vier Aussagen von Hägar dem „Vier-Ohren-Modell“ nach Schulz von Thun zu.

A large grid of dots for writing the answer.

⑩ **Beschreiben** Sie die einzelnen Phasen des Verkaufsgesprächs. Welche **Zielsetzung** hat ein(e) Verkäufer(in) in den einzelnen Phasen? ● / 10

Grid area for writing the answer.

A large grid of small dots for writing, covering most of the page. The dots are arranged in a regular pattern, forming a grid that is approximately 30 columns wide and 40 rows high. There are two small circles on the left side of the page, one near the top and one near the bottom, which appear to be punch holes or markers.