

Fallbearbeitung

| Fall | Beschreibung | Mangelart laut BGB |
|------------------------------|---|--------------------|
| Füller | Die OGG hat bei ihrem langjährigen Lieferanten für Büromaterialien einen Füller bestellt. Die Montageanleitung ist fehlerhaft. Der Füller kann nicht benutzt werden. | |
| Kinderpunsch | | |
| Trennblätter für Aktenordner | Ihr Lieferant für Büromaterialien sendet der OGG nicht die vereinbarten Trennblätter für Aktenordner zu, sondern liefert Ihnen in den gleichen Farben, mit der gleichen Anzahl Post-its. | |
| Gläser | Der Verkäufer hat der OGG am Telefon versichert, dass die gekauften Gläser sehr hochwertig sind. Beim öffnen des Kartons ist bei zwei Gläsern schon Glas vom Rand abgeplatzt. | |
| Getränke | Bei einem Supermarkt gibt es Softgetränke im Angebot. Die OGG hat sich die Getränke liefern lassen, um Ihre Mitarbeiter mit Getränken versorgen zu können. Das Mindesthaltbarkeitsdatum ist bereits deutlich überschritten. | |
| Handy | Ihr Geschäftsführer benötigt ein neues Firmenhandy, welches mit dem vereinbarten Ladekabel geliefert wird. Das Ladekabel passt jedoch nicht in die dafür vorgesehene Vorrichtung. | |

Wirtschaft