

### Fallbearbeitung

| Fall                         | Beschreibung  | Mangelart laut BGB |
|------------------------------|---|--------------------|
| Füller                       | Die OGG hat bei ihrem langjährigen Lieferanten für Büromaterialien einen Füller bestellt. Die Montageanleitung ist fehlerhaft. Der Füller kann nicht benutzt werden.  |                    |
| Kinderpunsch                 |   |                    |
| Trennblätter für Aktenordner | Ihr Lieferant für Büromaterialien sendet der OGG nicht die vereinbarten Trennblätter für Aktenordner zu, sondern liefert Ihnen in den gleichen Farben, mit der gleichen Anzahl Post-its.                                    |                    |
| Gläser                       | Der Verkäufer hat der OGG am Telefon versichert, dass die gekauften Gläser sehr hochwertig sind. Beim öffnen des Kartons ist bei zwei Gläsern schon Glas vom Rand abgeplatzt.   |                    |
| Getränke                     | Bei einem Supermarkt gibt es Softgetränke im Angebot. Die OGG hat sich die Getränke liefern lassen, um Ihre Mitarbeiter mit Getränken versorgen zu können. Das Mindesthaltbarkeitsdatum ist bereits deutlich überschritten. |                    |
| Handy                        | Ihr Geschäftsführer benötigt ein neues Firmenhandy, welches mit dem vereinbarten Ladekabel geliefert wird. Das Ladekabel passt jedoch nicht in die dafür vorgesehene Vorrichtung.   |                    |

#### Wirtschaft